



MARIE & MARIECHEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Marie & Mariechen – MARIEBETRIEB GmbH

Hoteladresse: Pater Heinrich Abel Platz 3, 8630 Mariazell, Österreich

Firmensitz: Dorotheergasse 7/18, 1010 Wien, Österreich

E-Mail: welcome@marieundmariechen.at

UID: ATU82732624

Firmenbuchnummer: FN 667097 a

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Beherbergungsvertrag zwischen der Beherbergerin Marie & Mariechen – MARIEBETRIEB GmbH und der Gäst:in bzw. Auftraggeber:in (im Folgenden „Vertragspartnerin“). Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH) in der jeweils gültigen Fassung der Wirtschaftskammer Österreich, soweit nachstehend keine abweichenden Regelungen getroffen werden.

1. Angebote und Buchung

1. Angebote der Beherbergerin, insbesondere Zimmerpreise, Packages, Arrangements und Gruppenangebote, sind freibleibend und unverbindlich.
2. Die Anzahlung zur Garantie der Reservierung beträgt 50% des Buchungs-Bruttobetrags und ist innerhalb von 7 Tagen ab Zugang der Reservierungsbestätigung zu leisten.
3. Eine Reservierung gilt erst mit Zugang der schriftlichen Buchungsbestätigung durch die Beherbergerin (auch per E-Mail) und mit fristgerechtem Einlangen der vereinbarten Anzahlung als angenommen und damit als verbindlich

2. Preise und Zahlungsbedingungen

4. Es gelten die in der Buchungsbestätigung ausgewiesenen Preise inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Steuern und Abgaben; die Ortstaxe wird gesondert ausgewiesen, sofern dies rechtlich erforderlich ist.
5. Der Restbetrag ist, sofern keine andere schriftliche Vereinbarung getroffen wurde, spätestens bei Abreise fällig.
6. Akzeptierte Zahlungsmittel werden von der Beherbergerin auf der Website, in der Buchungsbestätigung oder vor Ort bekanntgegeben.



MARIE & MARIECHEN

3. Anreise und Abreise

1. Die Zimmer stehen am Anreisetag grundsätzlich ab 15:00 Uhr zur Verfügung.
2. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 10:30 Uhr freizugeben.
3. Frühere Anreise (Early Check-in) und spätere Abreise (Late Check-out) sind – vorbehaltlich Verfügbarkeit – gegen Aufpreis gemäß jeweils gültiger Early-/Late-Check-in/-out-Rate möglich.
4. Das Haus ist grundsätzlich täglich von 8:00 bis 20:00 Uhr geöffnet. Eine Ankunft außerhalb der Öffnungszeiten (vor 8:00 Uhr oder nach 20:00 Uhr) ist nur nach vorheriger Vereinbarung möglich. Die Vertragspartnerin ist verpflichtet, eine solche Ankunftszeit rechtzeitig bekanntzugeben, damit eine Übergabe des Zimmers und der Schlüssel sichergestellt werden kann.

4. Stornobedingungen für Individualbuchungen

Für Individualbuchungen bis 4 Zimmer gelten unsere Stornobedingungen wie folgt:

1. Bis **15 Tage vor Anreise** ist eine Stornierung kostenfrei möglich.
2. Von **14 bis 7 Tage vor Anreise** beträgt die Stornogebühr **50% des gesamten Arrangementpreises**.
3. Ab **6 Tage vor Anreise**, bei **Nichtanreise (No-Show)** oder bei **vorzeitiger Abreise** beträgt die Stornogebühr **100% des gesamten Arrangementpreises**.
4. Stornierungen und Umbuchungen sind ausschließlich schriftlich inkl. per E-Mail, gültig; maßgeblich ist der Zeitpunkt des Einlangens bei der Beherbergerin.

5. Stornobedingungen für Gruppen

Als Gruppenbuchung gilt eine Reservierung ab 5 Zimmern oder ab 10 vollzahlenden Personen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde. Für Gruppen gelten unsere Stornobedingungen wie folgt:

1. Bis **90 Tage vor Anreise** ist eine Stornierung der gesamten Gruppe kostenfrei möglich.
2. Von **89 bis 31 Tage vor Anreise** ist eine kostenfreie Reduktion von bis zu **25%** der gebuchten Teilnehmerinnenzahl möglich; darüber hinaus werden **50%** der stornierten Leistungen verrechnet.
3. Von **30 bis 15 Tage vor Anreise** ist eine kostenfreie Reduktion von bis zu **15%** der gebuchten Teilnehmerinnenzahl möglich; darüber hinaus werden **75%** der stornierten Leistungen verrechnet.
4. Ab **14 Tage vor Anreise**, bei **Nichtanreise** oder bei **vorzeitiger Abreise** werden **100%** der stornierten oder nicht in Anspruch genommenen Leistungen verrechnet.



MARIE & MARIECHEN

5. Für Reisegruppen, Veranstaltungen und individuell vereinbarte Kontingente können gesonderte schriftliche Vereinbarungen abgeschlossen werden; diese gehen den vorliegenden Bedingungen vor.

6. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Bei verspäteter Anreise, Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Preisnachlass für nicht in Anspruch genommene Leistungen.

Die Beherbergerin ist im Rahmen der gesetzlichen Schadensminderungspflicht berechtigt und verpflichtet, sich um eine anderweitige Vermietung nicht in Anspruch genommener Zimmer zu bemühen.

7. Nutzung der Zimmer und des Hauses

1. Die Zimmer dürfen nur mit der in der Reservierung bestätigten Anzahl an Personen belegt werden. Jede darüber hinausgehende Belegung bedarf der vorherigen Zustimmung der Beherbergerin.
2. Das gesamte Haus, einschließlich aller Innenräume und Außenbereiche, ist ein Nichtraucher:innenbetrieb. Rauchen ist daher auf dem gesamten Gelände nicht gestattet. Bei Verstößen wird eine angemessene Sonderreinigungsgebühr verrechnet, insbesondere für die Reinigung bzw. den Austausch von Teppichen, Tapeten, Matratzen und sonstigen textilen Einrichtungsgegenständen.
3. Die Mitnahme von Haustieren ist nur nach vorheriger Zustimmung der Beherbergerin und gegebenenfalls gegen gesondertes Entgelt zulässig. Für durch Tiere verursachte Schäden haftet die Vertragspartnerin.

8. Haftung

1. Die Vertragspartnerin haftet für alle Schäden, die sie selbst, ihre Mitreisenden, ihre Begleiterinnen oder ihre Besucherinnen der Beherbergerin, dem Gebäude oder dem Inventar zufügen.
2. Für eingebrachte Sachen gelten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere zur Gastwirt*innenhaftung nach österreichischem Recht.
3. Für Wertgegenstände, Bargeld und sonstige Kostbarkeiten haftet die Beherbergerin nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Verwahrung in einem vorhandenen Safe wird empfohlen.

9. Rücktritt durch die Beherbergerin

Die Beherbergerin ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigten Gründen vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn:

1. die vereinbarte Anzahlung trotz Nachfristsetzung nicht fristgerecht geleistet wird,



MARIE & MARIECHEN

2. höhere Gewalt oder andere von der Beherbergerin nicht zu vertretende Umstände die Vertragserfüllung unmöglich machen,
3. die Buchung unter irreführenden oder unrichtigen Angaben zu wesentlichen Tatsachen erfolgt ist.

Soweit keine berechtigten Ansprüche der Beherbergerin auf Stornogebühren bestehen, werden bereits geleistete Zahlungen rückerstattet.

10. Rechtswahl und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts.

Soweit gesetzlich zulässig, wird für Streitigkeiten aus dem Beherbergungsvertrag der sachlich zuständige Gerichtsstand am Sitz der Beherbergerin vereinbart.

11. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.